



## Instruções de Acesso ao Portal dos Serviços Sociais

### Brochura de Boas Vindas

Para que conheça melhor os seus Serviços Sociais foi elaborada uma brochura com informação genérica sobre a atividade dos SSCGD. Esta brochura destina-se, essencialmente, aos novos Sócios, tendo como objetivo proporcionar-lhes um melhor acolhimento e contribuir para um adequado conhecimento sobre o que são os Serviços Sociais, que serviços e formas de apoio disponibilizam e qual a melhor forma de os conhecer e contactar.

---

### Informação para os Prestadores

Para aceder ao portal deve ter consigo o **Código de acesso**, composto por 13 algarismos e por uma palavra-chave:

**Como é composto o código de acesso:**

#### Número de prestador | 7 dígitos

<b>1000</b>	se o número de prestador tiver menos do que sete dígitos deve inserir zeros à direita	<b>00</b>
1000	0005212	00

*Exemplo: Prestador 5212*

*1000000521200 (como o número de prestador tinha apenas 4 números, foi necessário inserir três zeros à direita para perfazer os 7 dígitos)*

**Palavra-chave** | composta por seis algarismos

Se não tem estes dados pode solicitá-los através do email:

[sscgd.AcessosPortal@cgd.pt](mailto:sscgd.AcessosPortal@cgd.pt), anexando a tabela seguinte abaixo devidamente preenchida:

Prestador	Núm. de Prestador1	Núm. de telemóvel2	Email geral	NIF
-----------	-----------------------	-----------------------	-------------	-----

1) Número de prestador (composto por 13 dígitos)

2) Este número é imprescindível para o envio da palavra-chave

---

## **Sócios**

### **Instruções de Acesso**

Para aceder ao Portal siga as seguintes instruções:

1. Digite o seu número de sócio (nº de colaborador com dígito acrescido de dois zeros à direita) no campo "Nº de Utilizador";
2. Coloque o cursor do rato no campo "Palavra-chave" e digite o seu código;
3. Conclua a autenticação no Portal carregando no botão com a seta para a direita.

### **Recuperação da Palavra-chave**

Se bloqueou ou se esqueceu da palavra-chave, coloque o seu número de colaborador com dígito acrescido de dois zeros à direita no campo "Nº de Utilizador" e submeta.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

### Introdução

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais explicita os termos em que os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos procedem ao tratamento de dados pessoais dos sócios/beneficiários/aderentes, bem como os direitos que podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=PT>

### Definições

Para facilitar a compreensão desta Política, são utilizadas as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (o "titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;
- **Tratamento de dados pessoais:** é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- **Pseudominização:** o tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas

separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável.

- **Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais:** pessoa singular ou coletiva que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.
- **Subcontratante:** pessoa singular ou coletiva, que trata os dados pessoais por conta dos Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos, no contexto de prestação de serviços, formalizada através de Contrato.
- **Consentimento:** uma manifestação de vontade livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.
- **Autoridade de controlo:** autoridade pública independente que, no caso de Portugal, é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), a quem compete fiscalizar a correta aplicação da legislação sobre proteção de dados pessoais.
- **Cookies:** ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem identificar de forma única o dispositivo de acesso à internet de um utilizador, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado site. Os cookies são descarregados através do browser para o dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) quando se acede a determinados sites;

#### **Entidade Responsável pelo tratamento de Dados**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados são os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos, pessoa coletiva n.º. 501 135 987, com sede na Av<sup>a</sup>. João XXI, n.º. 63 – 2.º. Piso, 1000-300 Lisboa.

#### **Dados tratados**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos tratam os dados pessoais que recolhem no âmbito da relação estabelecida com os trabalhadores, prestadores, sócios, beneficiários e aderentes, do cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis, designadamente, nome, morada, código postal, número de

telefone ou de telemóvel, endereço de email, número de identificação fiscal, número de identificação civil, documentos comprovativos de estado civil, identificação de contas bancárias, comprovativo de residência, informações médicas e de saúde, informações de natureza bio-psico-sociais, dados sobre situação económico-financeira.

Os dados serão processados e armazenados informaticamente.

#### **Princípios observados**

No tratamento de dados a que os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos procedem com observância dos princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

#### **Finalidade do Tratamento de Dados**

Por referência aos sócios, beneficiários e aderentes, os dados são recolhidos, tratados e utilizados para as finalidades seguintes:

- \* gestão de contacto com o declarante;
- \* gestão administrativa;
- \* gestão de informações sobre saúde;
- \* gestão contabilística e fiscal;
- \* gestão de informação social;
- \* prestação de serviços;
- \* processamento de faturação e cobrança;
- \* deteção de fraude e contencioso; \* envio de informação.

Por referência aos trabalhadores e prestadores dos Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos, os dados são recolhidos, tratados e utilizados para as finalidades constantes do parágrafo antecedente e ainda para quaisquer fins conexos com a relação de trabalho, incluindo, sem carácter taxativo: vencimento, formação, carreira profissional, tratamento contabilístico, revisões salariais, outras remunerações e benefícios, processo disciplinar, e segurança e saúde no trabalho, assim como para o cumprimento de obrigações contratuais e legais, nomeadamente, para efeitos de retenção na fonte de imposto sobre rendimento de pessoas singulares, contribuições para a Segurança Social e pagamentos por meio de transferências bancárias.

### **Fundamento para o Tratamento de Dados**

Na prossecução da sua atividade, o tratamento de dados a que os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos procedem enquadra-se em finalidades determinadas, explícitas e específicas, sendo assegurados os deveres de informação aos titulares dos dados.

Tal tratamento fundamenta-se:

- no cumprimento de obrigações jurídicas;
- no âmbito da execução de contratos nos quais os titulares dos dados são parte ou em diligências pré-contratuais a seu pedido;
- na prossecução dos interesses legítimos dos Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos; - e ainda no consentimento do titular dos dados.

### **Partilha de Dados**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos poderão transmitir os dados a empresas do Grupo CGD, assegurando-se a confidencialidade dos dados, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objeto social das empresas do Grupo CGD e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

### **Direitos dos titulares de dados pessoais**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos asseguram aos trabalhadores, prestadores, sócios, beneficiários e aderentes o exercício dos direitos de acesso, de retificação, de oposição, de apagamento, de limitação do tratamento e portabilidade dos dados pessoais.

Assim como, o direito a serem informados, a pedido, sobre quais os dados pessoais em fase de tratamento e quaisquer informações disponíveis sobre a origem desses dados e também sobre as finalidades do tratamento, as categorias dos dados envolvidos, a entidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos dados pessoais.

Os trabalhadores, prestadores, sócios, beneficiários e aderentes têm ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, cujos contactos podem ser consultados em [www.sscgd.pt](http://www.sscgd.pt)

### **Como exercer os direitos junto dos Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos**

Os trabalhadores, prestadores, sócios, beneficiários e aderentes podem exercer os direitos mencionados nos 1º. e 2º. Parágrafos do título antecedente, mediante comunicação escrita para [epd.sscgd@cgd.pt](mailto:epd.sscgd@cgd.pt) ou para:

Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos

A/C Encarregado da Proteção de Dados  
Avenida João XXI, nº 63  
1000-300 Lisboa.

### **Menores**

Em caso de menores, os titulares das responsabilidades parentais, caso assim o pretendam, poderão controlar e gerir os consentimentos dos menores para o tratamento dos seus dados pessoais.

### **Conservação de Dados**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos observam as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais, podendo conservar os mesmos: a) Até dez anos após o termo da relação contratual;

- b) Enquanto subsistirem obrigações emergentes de relação contratual e, ou, forem necessários para cumprir as finalidades da recolha ou do tratamento posterior;
- c) Enquanto puder ser oponível qualquer direito aos Serviços Sociais da Caixa Geral de

Depósitos;

- d) Para efeitos de investigação científica, histórica ou fins estatísticos ou legais, sem limite temporal, desde que anonimizados, pseudominizados ou cifrados de forma a deixarem de revestir a natureza de dados pessoais para efeitos da lei.

### **Subcontratantes**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos, na prossecução da sua atividade, poderão recorrer a terceiros - Subcontratantes – para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos titulares dos dados. Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos asseguram que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados e com níveis de segurança e proteção não inferiores aos praticados pelos Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos.

### **Medidas de Segurança**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos garantem adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Os trabalhadores, prestadores, sócios, beneficiários e aderentes podem obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais dos Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos em [www.sscgd.pt](http://www.sscgd.pt), nomeadamente quanto às finalidades do tratamento e ao exercício de direitos.

#### **Encarregado de Proteção de Dados (EPD)**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos nomearam um Encarregado de Proteção de Dados, a quem poderão ser endereçadas questões relacionadas com a proteção de dados pessoais, através do [epd.sscgd@cgd.pt](mailto:epd.sscgd@cgd.pt) ou por carta dirigida a:

Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos

A/C Encarregado da Proteção de Dados

Avenida João XXI, nº 63

1000-300 Lisboa.

#### **Utilização de Cookies**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos utilizam, no site [www.sscgd.pt](http://www.sscgd.pt), cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos titulares dos dados pessoais, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Para mais informações consulte a nossa Política de Cookies (Anexo I).

#### **Alteração da política de Privacidade e Cookies**

Os Serviços Sociais da Caixa Geral de Depósitos poderão vir a atualizar ou a proceder a reajustamentos à presente Política de Privacidade e Cookies, sendo essas alterações devidamente publicitadas.

## ANEXO I

### A nossa política de Cookies

#### I. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são usados para o registo de certas interações de um site. Eles fornecem dados anónimos que não são prejudiciais para o computador do utilizador. Eles são usados para lembrar as preferências do utilizador, como o país selecionado, detalhes de login ou personalização de página. Os cookies também podem ser usados para gravar informações anónimas sobre como um visitante usa um site.

#### II. Por que é que o portal dos Serviços Sociais usa cookies?

O Portal dos Serviços Sociais só usa cookies que mantêm informação sobre o user em sessão e para análise estatística, de forma a melhorar a futura utilização do site para o utilizador. O Portal dos Serviços Sociais não controla os cookies que podem ser enviados ao usar sites externos, cujos links possam existir dentro do portal. Para mais informações sobre estes sites, é aconselhável verificar as políticas de Cookies ao aceder a cada um deles.

#### III. Que cookies usa o portal dos Serviços Sociais?

**cb-enabled** - Serve para saber se o utilizador tomou conhecimento sobre a nossa política de Cookies.

**SMSESSION** - Serve para guardar a sessão dos utilizadores autenticados.

**SMUSER** - Serve para guardar o username do utilizador autenticado.

**Role** - Serve para guardar o role dos utilizadores autenticados.

Estes cookies são cookies primários. Isso significa que eles são definidos para o seu domínio e todos os dados enviados não podem ser alterados ou recuperados por qualquer outro serviço.

#### IV. E se não quiser ter esses cookies?

É possível remover cookies ou bloqueá-los de gravar essas informações. Isto é geralmente encontrado dentro do menu Opções, na secção Privacidade do navegador de internet usado pelo utilizador. Cada navegador é um pouco diferente e

em constante atualização. Para mais informações consulte o menu Ajuda do seu navegador. Esta informação foi fornecida para mostrar o nosso compromisso com a legislação em matéria de consciência de cookies para que o utilizador possa entender o porquê do Portal dos Serviços Sociais usar cookies. Este compromisso garante a transparência dos dados coletados sobre o utilizador do portal.